

PORTAL FINANCEIRO

TUTORIAL DE CADASTRO
E ACESSO

SOBRE O PORTAL FINANCEIRO DO CLIENTE	2
1º ACESSO – PESSOA FÍSICA	2
1º ACESSO – PESSOA JURÍDICA.....	4

SOBRE O PORTAL FINANCEIRO DO CLIENTE

O Portal Financeiro do Cliente foi criado para facilitar sua gestão financeira com o Sistema FIEP.

Aqui você pode:

- Emitir contratos, boletos e notas fiscais;
- Acompanhar seus títulos, tanto os já vencidos quanto os a vencer.

Tudo em um só lugar, com praticidade e segurança.

1º ACESSO – PESSOA FÍSICA

Acesse o site do Portal Financeiro: portalfinanceirodocliente.sistemafiep.org.br

O acesso ao Portal Financeiro do Cliente é liberado ao **responsável financeiro** pelo contrato.



Para o primeiro acesso como Pessoa Física:

1. Informe o **CPF do contratante** no campo de login.
2. Utilize como senha inicial os **4 últimos dígitos do CPF do responsável financeiro**, acrescentando o sufixo **@fiep123**.

Exemplo:

- CPF: 123.456.789-00
- Senha inicial: 8900@fiep123

← Voltar ao ínicio

Login - Pessoa Física

CPF

123.456.789-00

Senha

8900@fiep123

Esqueceu a senha?

Entrar

Após acessar com a senha inicial, o sistema pedirá que você crie uma nova senha.

A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, incluindo:

- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 símbolo (ex.: !, @, #, \$)

Confirme a senha e clique em **Entrar**.

Bem-vindo! Crie agora a sua senha definitiva

Senha

Digite a sua senha

Confirmar senha

Confirme sua senha

Entrar

① A sua senha deve seguir as regras abaixo:
 X Pelo menos uma letra maiúscula
 X Pelo menos uma letra minúscula
 X Pelo menos um número
 X Pelo menos um símbolo (ex.: !, @, #, \$)
 X No mínimo 8 caracteres no total

Antes de acessar o Portal pela primeira vez, será exibido o **Termo de Aceite**.

Para continuar:

- Leia todo o termo e role o texto até o final.
- **Se estiver de acordo, marque a opção “Aceito os termos de aceite”.**
- Clique em **Acessar a plataforma**.

Após acessar o Portal, será exibida a tela inicial (**Dashboard**)

1º ACESSO – PESSOA JURÍDICA

Acesse o site do Portal Financeiro: portalfinanceirodocliente.sistemafiep.org.br

Para o primeiro acesso, selecione a opção **Entrar como Pessoa Jurídica**.

Informe o CNPJ da empresa no campo de login e clique em **Validar CNPJ**.

[← Voltar ao ínicio](#)

Login - Pessoa Jurídica

CNPJ

Digite o seu CNPJ

CNPJ deve conter 14 números

Validar CNPJ

O sistema exibirá os e-mails vinculados ao CNPJ. Selecione o e-mail.

Digite a senha temporária composta por:

- Os 5 primeiros números do CNPJ da empresa;
- a parte do e-mail antes do símbolo @.

Exemplo:

- CNPJ: 12.345.678/0001-90
- E-mail: empresaexemplo@dominio.com
- Senha temporária: 12345empresaexemplo

Clique em **Acessar**.

Login - Pessoa Jurídica

Selecionar o e-mail do seu CNPJ

506616*****@teste.com.br
 506617*****@teste.com.br
 242582*****@teste.com.br

Senha

Digite a sua senha

Esqueceu a senha?

Acessar

Após acessar com a senha inicial, o sistema pedirá que você crie uma nova senha.

A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, incluindo:

- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula

- 1 número
- 1 símbolo (ex.: !, @, #, \$)

Confirme a senha e clique em **Entrar**.

Bem-vindo! Crie agora a sua senha definitiva

Senha

Digite a sua senha

Confirmar senha

Confirme sua senha

Entrar

A sua senha deve seguir as regras abaixo:
 X Pelo menos uma letra maiúscula
 X Pelo menos uma letra minúscula
 X Pelo menos um número
 X Pelo menos um símbolo (ex: !, @, #, \$)
 X No mínimo 8 caracteres no total

Antes de acessar o Portal pela primeira vez, será exibido o **Termo de Aceite**.

Para continuar:

- Leia todo o termo e role o texto até o final.
- **Se estiver de acordo, marque a opção “Aceito os termos de aceite”.**
- Clique em **Acessar a plataforma**.

Após acessar o Portal, será exibida a tela inicial (**Minhas empresas**)

As informações de contratos, boletos e notas fiscais serão disponibilizadas somente se o e-mail utilizado para acesso ao Portal estiver vinculado ao contrato no momento da contratação.

Portal Financeiro do Cliente

Sistema
Fiep

Dashboard

Pessoa Jurídica

Boletos a pagar

Contratos

Notas fiscais

Histórico de pagamento...

Fale conosco

Minhas empresas

Acesse aqui →

Pronto! Após o primeiro acesso, definição da senha e aceite dos termos, o Portal Financeiro do Cliente já está disponível para uso.

Agora você pode emitir boletos, consultar contratos e baixar notas fiscais em um só lugar, de forma rápida e segura.

Se surgir qualquer dúvida sobre **cadastro ou acesso**, utilize a opção **Fale Conosco** no menu lateral.